

مدیر حمایت از کارکنان و خانواده

رنگ جلیقه: زرد



مدیر حمایت از کارکنان و خانواده

نگهداری، شناسایی و تشخیص هویت، پیگیری امور تدفین، مدیریت سوگواری و کمک به خانواده های عزادار (و)...

حمایت از کارکنان و خانواده ها: یکی از مهم ترین واحدهای زیرمجموعه بخش اداری -پشتیبانی است که دو وظیفه بسیار مهم را بر عهده دارد:

الف) حمایت از کارکنان: به خصوص توجه به 5 مورد بسیار کلیدی که معمولاً در پاسخ به حوادث مغفول واقع

می شوند: تأمین آب (مایعات) و غذا (وعده و میان وعده)، تأمین و در دسترس بودن سرویس بهداشتی و حمام به تعداد کافی و به تفکیک بانوان و آقایان، مدیریت استراحت کارکنان (نظارت بر رعایت شیفت بندی و جلوگیری شیفت مستمر بیش از 12 ساعت کارکنان)، مدیریت استرس کارکنان (جدا کردن افراد هیجان زده و دچار مشکلات عصبی از تیم و معرفی به تیم سلامت روان بخش عملیات).

ب) حمایت از خانواده کارکنان: توجه به رفع مشکلات خاص خانواده مدیران و کارکنان کلیدی در حین عملیات پاسخ برای رفع دغدغه از ذهن کارکنان و افزایش کیفیت خدمات ارائه شده به حادثه دیدگان.